



PRIVACYSTATEMENT ROETERDINK COACHING EN THERAPIE

Roeterdink Coaching en Therapie, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09186474, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Roeterdink Coaching en Therapie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Roeterdink Coaching en Therapie persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Roeterdink Coaching en Therapie;
- c. bezoekers van de website www.roeterdinkcoaching.nl;
- d. alle overige personen die met Roeterdink Coaching en Therapie contact opnemen of van wie Roeterdink Coaching en Therapie persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Roeterdink Coaching en Therapie verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. Via de website www.roeterdinkcoaching.nl worden geen gegevens verzameld (cookies e.d.). Enkel is er mogelijkheid voor het invullen van een contactformulier waarbij persoonsgegevens worden gegenereerd. Dit formulier is beveiligd. Die gegevens worden gebruikt voor het doel waarvoor het contactformulier dient.

3. Doeleinden verwerking

Roeterdink Coaching en Therapie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor afspraken/sessies en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. Informatie die gedeeld wordt via een blog of nieuwsbrief. Hiervoor wordt vanaf ingang van de wet AVG vooraf toestemming gevraagd. Er is altijd een mogelijkheid om op eenvoudige wijze hier voor uit te schrijven.

4. Rechtsgrond

Roeterdink Coaching en Therapie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst.
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een dossier bij te houden.
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor afspraken/bijeenkomsten.

5. Verwerkers

Roeterdink Coaching en Therapie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Roeterdink Coaching en Therapie



persoonsgegevens verwerken. Roeterdink Coaching en Therapie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Roeterdink Coaching en Therapie deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Roeterdink Coaching en Therapie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Roeterdink Coaching en Therapie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Roeterdink Coaching en Therapie ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Roeterdink Coaching en Therapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Roeterdink Coaching en Therapie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. Behandelings-/medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Wijzigingen privacystatement

Roeterdink Coaching en Therapie kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Roeterdink Coaching en Therapie gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Roeterdink Coaching en Therapie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Roeterdink Coaching en Therapie door een e-mailbericht te sturen naar maartje@roeterdinkcoaching.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Roeterdink Coaching en Therapie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Roeterdink Coaching en Therapie door een e-mailbericht te sturen naar maartje@roeterdinkcoaching.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).